



Shoebox Alpe-Adria d.o.o.  
Vodovodna cesta 109  
1000 Ljubljana  
E-POŠTA: info@shoebox.si  
[www.transporterfootwear.si](http://www.transporterfootwear.si)

**REKLAMACIJSKI OBRAZEC - UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE / NESKLADNOSTI<sup>1</sup>**

**NASLOV ZA VRAČILO NAROČILA**

Shoebox Alpe-Adria d.o.o.  
Vodovodna cesta 109  
1000 Ljubljana

**Podatki o reklamaciji**

Ime in priimek kupca: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_

Številka računa: \_\_\_\_\_

Številka naročila (spletna naročilo): \_\_\_\_\_

Datum prejema naročila: \_\_\_\_\_

Naziv oz. oznaka proizvoda: \_\_\_\_\_

**Podroben opis napake, ki je razlog za uveljavljanje stvarne napake / neskladnosti<sup>1</sup>:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Datum odkritja napake: \_\_\_\_\_

**V primeru, da je bila stvarna napaka/neskladnost<sup>1</sup> utemeljena, želim (ustrezno označiti)<sup>2</sup>:**

- popravilo
- zamenjavo izdelka
- ustrezno znižanje kupnine s povrnitvijo na transakcijski račun št.: SI56 \_\_\_\_\_
- vračilo kupnine na transakcijski račun št.: SI56 \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

**1** Stvarna napaka se uveljavlja za vse nakupe, opravljene do vključno 25.1.2023. Neskladnost se uveljavlja za vse nakupe, opravljene od vključno 26.1.2023 naprej.

**2** V primeru nakupa artikla po 26.1.2023, kupec izbira med popravilom ali zamenjavo izdelka. V kolikor nobena izmed naštetih možnosti ni mogoča, kupec izbira med ustreznim znižanjem kupnine ali odstopom od pogodbe z vračilom kupnine.

Prodajalec bo kupcu vrnil kupnino na enak način plačila kot jo je ta plačal, razen v primeru, ko je kupec plačal kupnino po povzetju, v tem primeru pa bo prodajalec vrnil kupnino na kupčev transakcijski račun, ki ga je kupec dolžen sporočiti.

Vsi zahtevani podatki so obvezni za obdelavo in zaključek reklamacije. Podjetje Shoebox Alpe-Adria d.o.o. bo vse podatke iz tega obrazca uporabilo izključno za obdelavo reklamacije in v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter določili EU uredbe 2016/679.